

اداره کل امور فرآورده های  
طبیعی، سنتی و مکمل



دستورالعمل توزیع شیرخشک رژیمی و غذای ویژه یارانه ای				عنوان	
00	شماره بازنگری	1399/06/24	تاریخ صدور	WIN-NTS-FMO-007	شماره

## دستورالعمل توزیع شیرخشک رژیمی و غذای ویژه یارانه ای

تصویب کننده	تایید کنندگان		تهیه کنندگان		عنوان سمت نام و امضا
	تدوین ضوابط	تضمین کیفیت	رئیس اداره	کارشناس	
مدیر کل امور فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل دکتر منوچهر دادگرنژاد	رئیس گروه تدوین ضوابط و مقررات دکتر آنوسا ضیائی	رئیس اداره نظارت و ارزیابی مهندس سمانه سمیعی	رئیس اداره شیرخشک رژیمی و غذای ویژه مهندس زهره عنبری اکمل	کارشناس توزیع اداره شیرخشک رژیمی و غذای ویژه ناصر تاجری	

دستورالعمل توزیع شیرخشک رژیمی و غذای ویژه یارانه ای					عنوان
00	شماره بازنگری	1399/06/24	تاریخ صدور	WIN-NTS-FMO-007	شماره

### فهرست مطالب

تاریخچه بازنگری

مقدمه

هدف

اختصارات و تعاریف

مسئولیت ها

روش اجرا

پیوست

### جدول توزیع نسخ

تعداد سند	محل نگهداری	
۱ نسخه	واحد سیستم مدیریت کیفیت	نسخه اصلی
۱ نسخه	رئیس اداره شیرخشک رژیمی و غذای ویژه	نسخه کپی

این نسخه، تحت کنترل و غیرقابل تغییر است.

هر گونه ای تغییری در این سند، باید بر اساس WIN-NTS-FMO-007 انجام شود.

تعداد کل صفحات این دستورالعمل 7 صفحه می باشد.

شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	شرح مختصر بازنگری	صفحات مورد بازنگری	تاریخ اعتبار
سمت نام و امضا	کارشناس توزیع اداره شیرخشک رژیمی و غذای ویژه ناصر تاجری	رئیس اداره شیرخشک رژیمی و غذای ویژه مهندس زهره عنبری اکمل	رئیس گروه تدوین ضوابط و مقررات دکتر آنوسا ضیائی	مدیر کل امور فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل دکتر منوچهر دادگرنژاد



دستورالعمل توزیع شیرخشک رژیمی و غذای ویژه یارانه ای					عنوان
00	شماره بازنگری	1399/06/24	تاریخ صدور	WIN-NTS-FMO-007	شماره

مستلزم اجازه قبلی وزارت بهداشتی و اخذ پروانه لازم در مورد هر قلم از داروهای مزبور می باشد. فرایند توزیع شیرخشک رژیمی و غذای ویژه یارانه ای به شرح زیر می باشد.

### ۳- هدف

به منظور ارائه روش یکسان و عادلانه در توزیع و عرضه شیرخشک رژیمی و غذای ویژه یارانه ای با استفاده از سامانه الکترونیک حامی دستورالعمل توزیع فرآورده های فوق تدوین گردید.

### ۴- دامنه کاربرد

شیرخشک رژیمی و غذای ویژه یارانه ای

### ۵- اختصارات و تعاریف

- ۱-۵- سامانه حامی: سامانه برنامه تامین شیرخشک رژیمی و غذای ویژه یارانه ای به آدرس [Metabolic.ttac.ir](http://Metabolic.ttac.ir) می باشد که در تاریخ ۹۶/۰۲/۰۲ توسط مقام محترم وزارت بهداشت رونمایی و اجرا شد.
- ۲-۵- شیرخشک رژیمی و غذای ویژه یارانه ای: شامل Neocate – Elecare – Precomida – Comidagen مورد مصرف بیماری آلرژی به پروتئین شیر گاو می باشد.

### ۶- مسئولیت ها

- ۱-۶- کارشناس توزیع شیرخشک رژیمی و غذای ویژه
- ۲-۶- رئیس اداره شیرخشک رژیمی و غذای ویژه
- ۳-۶- مدیر کل امور فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل

### ۷- روش اجرا

درخواست های توزیع شیرخشک رژیمی و غذای ویژه یارانه ای موضوع این دستورالعمل صرفاً از طریق معاونت های غذا و داروی سراسر کشور امکان پذیر می باشد ولیکن در استان تهران، با توجه به وجود داروخانه منتخب، درخواست ها از طریق داروخانه به کارشناس توزیع اعلام می شود. درخواست های سایر معاونت مطابق شرح زیر بررسی می شود.

- ۱-۷- میزان درخواستی معاونت غذا و دارو با موجودی استانی شرکت توزیع کننده مقایسه شود و در صورت موجودی مکفی در انبار استانی، وضعیت به معاونت غذا و دارو اعلام شود و در صورت عدم موجودی استانی مطابق بندهای ۲-۷ الی ۵-۷ اقدام شود.
- ۲-۷- دریافت تقاضا شیرخشک رژیمی و غذای ویژه یارانه ای بر اساس نسخه های الکترونیک معتبر تا یک ماه گذشته
- ۳-۷- دریافت خروجی نسخ الکترونیک به صورت روزانه از سامانه حامی (تقاضا به تفکیک فرآورده) به آدرس الکترونیکی

[Metabolic.ttac.ir](http://Metabolic.ttac.ir)

۱-۳-۷- خروجی از مسیر دریافت خروجی از منوی گزارشات، زیر منوی گزارشات نسخ و فرآورده و لینک خروجی دوم دریافت شود.

عنوان	تهیه کنندگان		تایید کنندگان		تصویب کننده
	کارشناس	رئیس اداره	تضمین کیفیت	تدوین ضوابط	
سمت نام و امضا	کارشناس توزیع اداره شیرخشک رژیمی و غذای ویژه ناصر تاجری	رئیس اداره شیرخشک رژیمی و غذای ویژه مهندس زهره عنبری اکمل	رئیس اداره نظارت و ارزیابی مهندس سمانه سمیعی	رئیس گروه تدوین ضوابط و مقررات دکتر آتوسا ضیائی	مدیر کل امور فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل دکتر منوچهر دادگرنژاد

دستورالعمل توزیع شیرخشک رژیمی و غذای ویژه یارانه ای				عنوان
00	شماره بازنگری	1399/06/24	تاریخ صدور	WIN-NTS-FMO-007
				شماره

- ۷-۳-۲- اطلاعات موجودی خروجی با ایجاد یک Pivot و فیلتر اطلاعات بر اساس نام بیمار، پرونده الکترونیک فعال، وضعیت حیات، در قید حیات، تعداد تجویزی فرآورده و نام استان تفکیک شود.
- ۷-۴-۴- تعداد درخواستی معاونت با تعداد محاسبه شده در فایل اکسل فوق ( گزارش دریافتی از سامانه ) مقایسه شود.
- ۷-۴-۱- اعلام امکان توزیع با کارشناس برنامه ریزی اداره شیرخشک و غذای ویژه و در صورت وجود فرآورده در انبار استانی شرکت توزیع کننده، پاسخ مکاتبه با موضوع اعلام وضعیت موجودی استان باشد.
- ۷-۴-۲- در صورتی که مجموع تعداد درخواستی برای کل شیر خشک رژیمی با تعداد موجود در فایل برابر باشد، کل درخواست ارسال شود.
- ۷-۴-۳- در صورت بیشتر بودن تعداد درخواستی معاونت، تعداد موجود در فایل اکسل بررسی شده ارسال شود.
- ۷-۴-۴- در صورت کمتر بودن درخواست معاونت، تعداد درخواستی ارسال شود.
- ۷-۵-۵- پاسخ نامه معاونت غذا و دارو مطابق روش زیر تنظیم شود.
- ۷-۵-۱- نامه ارسال سهمیه، مطابق با فرمت نامه توزیع به شماره تهیه شود. فرمت نامه توزیع در پاسخ به نامه معاونت در نظر گرفته شود.
- ۷-۵-۲- در صورتی که نامه مربوط به توزیع شیرخشک رژیمی (Neocate – Elecare – Precomida – Comidagen) بود، تهیه نامه پاسخ به صورت زیر انجام شود.
- ۷-۵-۲-۱- موضوع نامه بصورت "توزیع سهمیه شیرخشک رژیمی یارانه ای: نام فرآورده های فوق، نیاز معاونت غذا و دارو، نام معاونت غذا و دارو درخواست کننده و سهمیه ماه جاری ماه" ثبت شود.
- ۷-۵-۲-۲- شماره نامه و تاریخ نامه دبیرخانه معاونت غذا و دارو در متن ارسالی ذکر شود.
- ۷-۵-۲-۳- شماره نامه چارگون نیز برای لینک کردن به نامه مورد نیاز می باشد.
- ۷-۵-۲-۴- به معاونت درخواست کننده ( جهت اطلاع و پیگیری از شرکت پخش ) رونوشت زده شود.
- ۷-۵-۲-۵- خطاب به شرکت توزیع کننده ( مدیرعامل شرکت بهستان پخش ) نامه زده شود.
- ۷-۵-۲-۶- ایراد های املائی چک و نگارش دقت شود.
- ۷-۵-۳- در صورتی که نامه درخواست مربوط به ارسال استوک شیرخشک رژیمی و غذای ویژه باشد، مراحل زیر انجام شود:
- ۷-۵-۳-۱- اعلام امکان توزیع با کارشناس برنامه ریزی اداره شیرخشک و غذای ویژه
- ۷-۵-۳-۲- بررسی ضرورت توزیع با تماس تلفنی با رابط در معاونت درخواست کننده
- ۷-۵-۳-۲- در صورت تایید ارسال نیاز از طریق مکاتبه رسمی به شرکت توزیع کننده موضوع نامه مطابق متن زیر انتخاب می شود.
- ۷-۵-۳-۱- توزیع استوک فرآورده ویژه متابولیک یارانه ای نام فرآورده نیاز معاونت غذا و دارو و نام معاونت غذا و دارو درخواست کننده
- ۷-۵-۴- پس از ثبت نامه، تعداد و نحوه محاسبه در فایل جمع بندی برنامه ها ثبت شود .

**تبصره ۱:** در شرایط بحرانی و رخداد حوادث طبیعی از قبیل سیل، زلزله و ... به منظور تسریع در توزیع فرآورده های موضوع دستورالعمل، با در نظر گرفتن موجودی انبار مرکزی برنامه توزیع مطابق آخرین تقاضا ثبت شده در نسخ الکترونیک سامانه حامی

عنوان	تهیه کنندگان		تایید کنندگان		تصویب کننده
	کارشناس	رئیس اداره	تضمین کیفیت	تدوین ضوابط	
سمت نام و امضا	کارشناس توزیع اداره شیرخشک رژیمی و غذای ویژه ناصر تاجری	رئیس اداره شیرخشک رژیمی و غذای ویژه مهندس زهره عنبری اکمل	رئیس اداره نظارت و ارزیابی مهندس سمانه سمیعی	رئیس گروه تدوین ضوابط و مقررات دکتر آتوسا ضیائی	مدیر کل امور فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل دکتر منوچهر دادگر نژاد

دستورالعمل توزیع شیرخشک رژیمی و غذای ویژه یارانه ای				عنوان	
00	شماره بازنگری	1399/06/24	تاریخ صدور	WIN-NTS-FMO-007	شماره

به تفکیک هر استان تهیه و به معاونت های سراسر کشور ارسال شود. مدت زمان توزیع سراسری از یک ماه تا سه ماه قابل تمدید می باشد.

### ۸- پیوست

- فرمت نامه پیوست

شماره: .....  
تاریخ: .....  
پیوست: .....



#### مدیر عامل محترم شرکت بهستان پخش

موضوع: توزیع سهمیه شیرخشک رژیمی یارانه ای فرآورده های .....، نیاز معاونت غذا و دارو. سهمیه ماه .....

با سلام و احترام؛

در ارتباط با تلمه شماره ..... مورخ ..... از معاونت غذا و دارو ..... مقتضی است فرآورده جدول زیر با هماهنگی معاونت غذا و دارو فوق ارسال شود.

ردیف	نام فرآورده	تعداد (قوطلی)
۱		

رونوشت : معاونت غذا و دارو .....

تهران، روبروی درب اصلی دانشگاه تهران، خیابان فخر رازی، نیش خیابان شهید وحید نظری، سازمان غذا و دارو  
تلفن: ۶۶۴۶۷۲۶۸-۹ نمایر: ۶۶۴۶۹۱۲۲ کد پستی: ۱۳۱۴۷۱۵۲۱۱

عنوان	تهیه کنندگان		تایید کنندگان		تصویب کننده
	کارشناس	رئیس اداره	تضمین کیفیت	تدوین ضوابط	
سمت نام و امضا	کارشناس توزیع اداره شیرخشک رژیمی و غذای ویژه ناصر تاجری	رئیس اداره شیرخشک رژیمی و غذای ویژه مهندس زهره عنبری اکمل	رئیس اداره نظارت و ارزیابی مهندس سمانه سمیعی	رئیس گروه تدوین ضوابط و مقررات دکتر آتوسا ضیائی	مدیر کل امور فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل دکتر منوچهر دادگر نژاد

اداره کل امور فرآورده های  
طبیعی، سنتی و مکمل



دستورالعمل توزیع شیرخشک رژیمی و غذای ویژه یارانه ای				عنوان	
00	شماره بازنگری	1399/06/24	تاریخ صدور	WIN-NTS-FMO-007	شماره

تصویب کننده	تایید کنندگان		تهیه کنندگان		عنوان سمت نام و امضا
	تدوین ضوابط	تضمین کیفیت	رئیس اداره	کارشناس	
مدیر کل امور فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل دکتر منوچهر دادگرنژاد	رئیس گروه تدوین ضوابط و مقررات دکتر آنوسا ضیائی	رئیس اداره نظارت و ارزیابی مهندس سمانه سمیعی	رئیس اداره شیرخشک رژیمی و غذای ویژه مهندس زهره عنبری اکمل	کارشناس توزیع اداره شیرخشک رژیمی و غذای ویژه ناصر تاجری	